

BİLGİLENDİRİLMİŞ ONAM FORMU (Çevrimiçi Psikolojik Danışma)

Konusu: Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi-Şehir Ünitesinde sunulan çevrimiçi psikolojik danışma hizmeti

Sayın Başvuru Sahibi;

Bu form, Anadolu Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi-Şehir Ünitesi tarafından sunulan çevrimiçi psikolojik danışma sürecine başlamadan önce alacağınız hizmetin içeriğini anlamanız açısından hizmetin amaç ve kapsamı, bu kapsamdaki hak ve sorumluluklarınızı anlamanız ve çevrimiçi psikolojik danışma alıp almama kararınızı bu bilgilendirme çerçevesinde özgürce vermeniz için oluşturulmuştur. Lütfen aşağıdaki bilgileri dikkatlice okuyunuz. Varsa sorularınızı uzmana sorabilir, açık yanıtlar isteyebilirsiniz.

Çevrimiçi psikolojik danışma nedir?

Çevrimiçi psikolojik danışma, danışan ile psikolojik yardım sunan uzman arasında, bilgisayar teknolojisi kullanılarak uygulanan ruh sağlığı müdahalesi olarak tanımlanmaktadır. Çevrimiçi psikolojik danışma, eş zamanlı (anlık yazılı mesaj, sesli ya da görüntülü görüşme) veya eş zamanlı olmayan (e-posta, kısa mesaj) şekilde yürütülebilir.

Psikolojik yardım hizmetinin kapsamı

Çevrimiçi psikolojik danışmada koruyucu-önleyici ruh sağlığı hizmeti sunma öncelikli olup krize müdahale amaçlanmamaktadır. Bu sebeple acil bir durum veya kriz halinde en yakın sağlık birimine gitmek sizin sorumluluğunuzdadır. Bu hizmeti almak üzere başvuru yapabilmemiz için öncelikle reşit olmanız gerekmektedir.

Psikolojik yardım hizmetin yapısı

Psikolojik danışma süreci genel olarak haftada bir olacak şekilde, yaklaşık 45-50 dakika süren yapılandırılmış oturumlar şeklinde gerçekleştirilir. Bir psikolojik danışma süreci, genel olarak 4-8 oturumdan oluşmakla birlikte daha uzun ya da kısa olacak şekilde de yapılandırılabilir.

Kimlik doğrulama

Merkezimize çevrim-içi psikolojik yardım almak amacıyla başvuranlar, resmi kimlik belgelerinin taranmış görüntüsünü sağlayarak yaşlarını ve kimliklerini doğrulatmalıdır.

Gizlilik ve gizlilikle ilgili istisnalar

Çevrimiçi psikolojik danışma sürecinde, paylaşımlarımızın gizliliğini koruma esastır ancak, bu süreçte kendinize veya bir başkasına zarar verici davranışta bulunacağınızı beyan etmeniz halinde gizlilik ilkesi bozulur. Uzmanınız çevrimiçi psikolojik danışma sürecinde gizliliğin sağlanması amacıyla tüm önlemleri alır. Merkezimiz danışan hatasından kaynaklanan gizlilik ihlallerinden sorumlu değildir.

Gönüllülük

Psikolojik danışmaya katılımınızda gönüllülük esas olup bu sürecin herhangi bir yerinde hizmetten yararlanmaktan vazgeçebilirsiniz ya da farklı bir uzmandan yardım almak isteyebilirsiniz. Ancak vazgeçme ve değiştirme kararınızı o güne kadar destek aldığınız uzmanınızla paylaşarak sonlandırma yapmanız gerekmektedir.

Teknoloji kullanımı

Çevrimiçi psikolojik danışma sürecinde kendi bilgisayar donanımınızı, internet erişim noktalarınızı ve şifre güvenliğinizi sağlamak ve aynı zamanda mahremiyeti olan sessiz ve özel bir mekânda bulunmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu bağlamda oturumlar başlamadan en az 15 dakika önceden hazır

olunması ve teknik durumların kontrol edilmesi önemlidir. Çevrimiçi kurulan iletişimin teknik arızalar nedeniyle kesintiye uğraması halinde sizinle iletişime geçilecek ve aksaklığın giderilmesi ya da yeni randevunun oluşturulması sağlanacaktır. Oturumlarda profesyonelliği korumak amacıyla uygun kıyafetlerin kullanılması, oturum boyunca telefonların kapalı ya da sessizde olması ve bağlantı cihazında sadece görüşmenin yapıldığı platformun açık olması gerekmektedir. Oturumlarda su ve kâğıt mendili yanınızda bulundurmanız işlevsel olacaktır. Su dışında sigara ve alkol dahil herhangi bir yiyecek ve içeceğin tüketilmesi uygun değildir.

Ödeme

Randevu öncesinde Şehir Ünitesinin banka hesabına havale yaparak danışma ücretinin ödenmesi gerekmektedir. Randevu ücretinin ödenmemesi halinde randevunuz iptal edilir. Randevunuzu iptal etmek için en az 24 saat öncesinden bilgi veriniz. Aksi takdirde bir sonraki oturumda gelmediğiniz oturumun ödemesini de yapmanız gerekmektedir .

Ölçme aracı kullanımı

Hizmet kapsamında durumunuzu tespit etmek, süreç içerisinde gelişiminizi gözlemek, merkezimizin hizmet kalitesini artırmak üzere ölçme araçları kullanılabilir. Bu ölçümler sonucunda elde edilen bulgular zaman zaman bilimsel araştırma verisi olarak kullanılabilir. Kullanılan ölçme araçları ile sizden elde edilen tüm bilgiler gizli tutulacak ve kimlik bilgilerinizin gizliliği korunacaktır.

“Yukarıda yer alan ve çevrimiçi psikolojik danışma sürecine başlanmadan önce başvuran kişilere verilmesi gereken bilgileri içeren metni okudum. Eksik kaldığını düşündüğüm konularda sorularımı ilgili uzmana sordum ve yeterli yanıtlar aldım. Yazılı ve sözlü olarak tarafıma sunulan tüm açıklamaları ayrıntılarıyla anladığım kanısındayım.”

Bu koşullar altında,

- Çevrimiçi psikolojik danışma sürecine katılmayı ve gerekli sorumlulukları yerine getirmeyi
 Kabul ediyorum Kabul etmiyorum
- Kullanılabilecek ölçme araçları kapsamında elde edilen şahsıma ait bilgilerin kimliğimin gizli kalması kaydı ile bilimsel amaçlı olarak kullanılmasını,
 Kabul ediyorum Kabul etmiyorum

Başvuru sahibinin

Adı Soyadı :

İmza :

Tarih :